

# Conozca sus Derechos

Su proveedora de servicio cuenta con un procedimiento para el manejo y resolución de disputas, según lo establece la Ley Núm. 213 de 1996, conocida como la **Ley de Telecomunicaciones de Puerto Rico**.

Si tiene algún problema con su servicio o de facturación, puede someter una reclamación a su proveedora, conforme a su proceso de resolución de disputas. Si no recibe una respuesta o se encuentra insatisfecho(a) con el remedio ofrecido, tiene derecho a solicitar en o antes de **30 días** una revisión de su caso ante la **Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico**.



500 Ave. Roberto H. Todd

Pda. 18, Santurce

San Juan, PR 00907-3941

email: [radicaciones@jrtp.pr.gov](mailto:radicaciones@jrtp.pr.gov)

[querellas@jrtp.pr.gov](mailto:querellas@jrtp.pr.gov)

Para más información, puede llamar al **787-722-8606** o libre de cargos al **1-866-578-5500** o visite nuestra página electrónica a la dirección

<http://www.jrtp.gobierno.pr>

Visite nuestras redes sociales:



[@juntareglamentadorapr](https://www.facebook.com/juntareglamentadorapr)



[@JRTPOnline](https://twitter.com/JRTPOnline)

# Know Your Rights

Your service provider has established a procedure for responding to and resolving service disputes, as established by Act No. 213 of 1996, known as the **Puerto Rico Telecommunications Law**.

If you have a problem with your service or billing, you can submit a claim to your provider, according to your service provider's dispute resolution process. If you do not receive a response or you are dissatisfied with the remedy offered, you have the right to request a review of your case before or within **30 days** before the **Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico**.

**Junta**  
REGLAMENTADORA  
de Telecomunicaciones  
DE PUERTO RICO



500 Ave. Roberto H. Todd

Pda. 18, Santurce

San Juan, PR 00907-3941

email: [radicaciones@jrtp.pr.gov](mailto:radicaciones@jrtp.pr.gov)  
[querellas@jrtp.pr.gov](mailto:querellas@jrtp.pr.gov)

For more information, you may call **787-722-8606** or toll free

**1-866-578-5500** or visit our web site at

<http://www.jrtp.gobierno.pr>

Visit our social networks:



@juntareglamentadorapr



@JRTPOnline